

## FAQ:

### *Bestellen:*

#### **- Wat is ReciProf International BV?**

ReciProf international bv is een producent en leverancier van grootverbruik melkbenodigdheden. We houden bedrijf in Veghel, Nederland en leveren producten aan installateurs, dealers en distributeurs over de hele wereld. Reci Prof verkoopt niet direct aan de eindgebruiker, maar verwijzen u graag door aan een dealer bij u in de buurt.

#### **- Kan ik producten kopen op deze website?**

Wij bieden e-commerce aan gekwalificeerde installateurs, dealers en distributeurs door onze log-in omgeving. Bestaande klanten kunnen daar toegang tot krijgen door op login te klikken in de rechter bovenhoek van deze pagina. Als u een klant bent en u heeft reeds een account op [www.reciprof.com](http://www.reciprof.com), kunt u makkelijk inloggen en bestellen! Als u de producten heeft gevonden die u wilde bestellen, gaat u naar 'winkelwagen' en volg de aanwijzingen om uw order te plaatsen. We zullen uw order dan in behandeling nemen en sturen u uw definitieve order bevestiging zo snel mogelijk.

#### **- Hoe kan ik klant worden van ReciProf ?**

U kunt u registreren via het menu. Hierna wordt er een account aangemaakt en krijgt u automatisch een mail met uw inlogcode en wachtwoord. Zodra u deze ontvangen heeft, kunt u inloggen en kunt u bestellen.

#### **- Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord ben vergeten?**

Bent u uw wachtwoord vergeten, ga dan naar 'wachtwoord vergeten' rechtsboven bij de knop 'inloggen' en het wachtwoord wordt u toegezonden.

#### **- Ik zie geen prijzen, wat moet ik doen?**

Als u niet bent ingelogd, heeft u geen toegang tot uw prijzen en/of de voorraad. Zodra u inlogt, kunt u deze gegevens zien. Mocht u nog geen inlogcode hebben, kunt u u registreren, zie hierboven.

### *Bezorgen:*

#### **- Wanneer wordt mijn bestelling geleverd?**

Uw bestelling wordt zo snel mogelijk geleverd. Wij kunnen u zo geen levertijd zeggen. Dit hangt af van de soort levering en uw woonplaats/land.

#### **- Brengt Reci Prof ook bezorgkosten in rekening?**

Reci Prof berekent alleen vrachtkosten onder uw franco bedrag. Weet u niet wat uw minimale ordergrootte is of heeft u vragen erover, kunt u contact opnemen met onze verkoopmedewerkers. Uw franco bedrag wordt getoond zodra u uw bestelling wilt plaatsen.

#### **- Kan ik mijn bestelling ook komen afhalen?**

Het is mogelijk uw bestelling te komen afhalen. Reci Prof is gevestigd op Costerweg 2 te Veghel. De afhaalbalie is op werkdagen geopend van 8.00 uur tot 17.00 uur.

#### **- Kan ik de bestelling op een ander adres laten bezorgen?**

Het is mogelijk het pakket op een ander adres te laten afleveren, u kunt dit bij uw bestelling aangeven. U verandert dan uw standaard afleveradres naar het gewenste adres. Mocht u dit adres vaker willen gebruiken, kunt u nadat u dit adres heeft gewijzigd, opslaan door op de daarvoor bestemde link te linken.

## *Inlogproblemen:*

### **- Heeft u problemen met inloggen?**

Dan is het mogelijk dat uw browser 'cookies' op uitgeschakeld heeft staan.

### **- Hoe activeer ik cookies in mijn browser?**

Kies in 'Internet Explorer' in het menu 'extra' voor Internet options. Klik op het tabblad 'Privacy'. Onderaan het venster zie u de 'Instellingen'. Als de slider op 'Alle cookies blokkeren' of 'Hoog' staat, kunt u niet inloggen bij Recipro omdat 'cookies' niet werken. Sleep de slider naar 'Normaal (hoog)' of 'Normaal' om de normale instellingen te hanteren. Nu zijn cookies geactiveerd en kunt u normaal inloggen.

Mocht u nu nog niet in kunnen loggen, neemt u dan contact op met onze verkoopmedewerkers.

## *Problemen met direct bestellen:*

### **- Heeft u problemen met het toevoegen van artikelen aan uw winkelmandje of met direct bestellen?**

Dan is het mogelijk dat in uw browser 'Javascript' uitgeschakeld is.

### **- Hoe activeer ik javascript in mijn browser?**

Kies in 'Internet Explorer' in het menu 'extra' voor Internet options. Klik op het tabblad 'Beveiliging'. Onderaan het venster ziet u dan het 'Beveiligingsniveau voor deze zone'. Als het beveiligingsniveau op 'Aangepast' staat klik dan op 'Standaardniveau' om de normale instellingen te gebruiken. Staat het beveiligingsniveau op 'Hoog', sleep de slider dan een niveau naar beneden om het normale niveau in te stellen. Nu is Javascript geactiveerd en kunt u normaal gebruik maken van de website.

Mocht u nog steeds niet kunnen bestellen, neemt u dan contact op met onze verkoopmedewerkers.

## *Voorwaarden retourzendingen*

### **- Algemeen**

Artikelen dienen na ontvangst direct gecontroleerd te worden op beschadigingen en/of afwijkingen. Mocht dit het geval zijn, dan dient u dit binnen 24 uur na ontvangst aan ons te melden

### **- Retourzendingen**

Als u een artikel wilt retourneren/ruilen, dan kan dit uitsluitend als deze, schoon en ongeschonden in de onbeschadigde niet beschreven, originele fabrieksverpakking zit. Geopende artikelen die niet voldoen aan deze voorwaarden blijven uw eigendom. Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten zullen in rekening worden gebracht. Voordat u de goederen retour stuurt, dient u eerst Recipro op de hoogte te stellen; u ontvangt dan een uniek retournummer. Geef duidelijk aan wat de reden van uw retour is en stuur het ingevulde retourformulier altijd mee met uw retourzending! **Let op!** Goederen die zonder retournummer worden teruggestuurd worden niet geaccepteerd. In het geval van creditering wordt alleen het goederenbedrag gecrediteerd, niet de vracht- en eventuele rembourskosten. **Let op!** Pak retourartikelen veilig in, in een omdoos retour, zodat deze niet beschadigd raken tijdens het transport.

*Producten:*

**Hebben jullie ook originele onderdelen?**

Het merendeel van ons assortiment bestaat uit alternatieven voor de bekende merken. Wij hebben echter ook originele artikelen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze verkoop ([sales@reciprof.nl](mailto:sales@reciprof.nl) of 0413-371200)